

Código de documento: AN-0007-Requisição de garantia Ayga-PT-R01

Introdução

Essa nota de aplicação possui o objetivo de servir como um guia para requisição de garantia dos dispositivos Ayga.

Procedimentos de requisição

O dispositivo deve estar dentro do seu respectivo período de garantia e de acordo com as instruções de garantia e segurança descritas na TC do produto (Documento de características técnicas disponível na aba suporte no site ayga.com.br).

Caso seja detectado que o dispositivo esteja fora de garantia será enviado um orçamento para recuperação ou substituição do mesmo.

Para requisitar a garantia o cliente deve preencher o anexo desta nota de aplicação com as devidas informações previstas no modelo.

Após o preenchimento, o anexo deve ser enviado em formato PDF para o e-mail support@ayga.com.br com o título ***“Requisição de garantia: Nome da empresa”***

A análise só será feita com o preenchimento detalhado do anexo desta nota de aplicação. Caso o problema reportado não esteja descrito detalhadamente, a equipe de suporte pode solicitar ao cliente o reenvio do anexo antes da análise.

A partir daí o suporte dará as instruções para o local de envio dos dispositivos.

Os custos de frete não estão inclusos no processo de garantia.

Suporte

Você pode entrar em contato com nosso Suporte Técnico através do e-mail support@ayga.com.br ou Whatsapp/Telefone [+55 51 2160-7180](tel:+555121607180).