

Código do documento: TC-dots Flowen-PT-R01

Plataforma dots Flowen

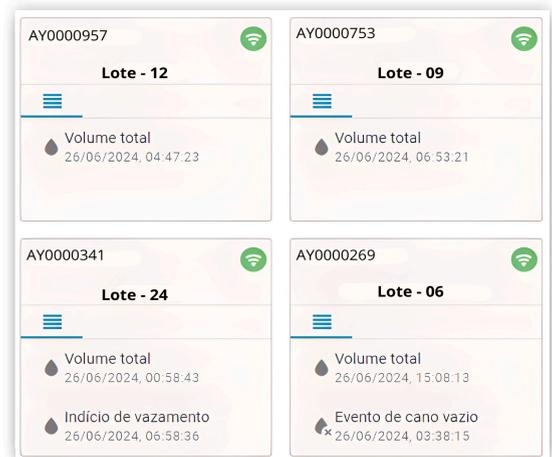
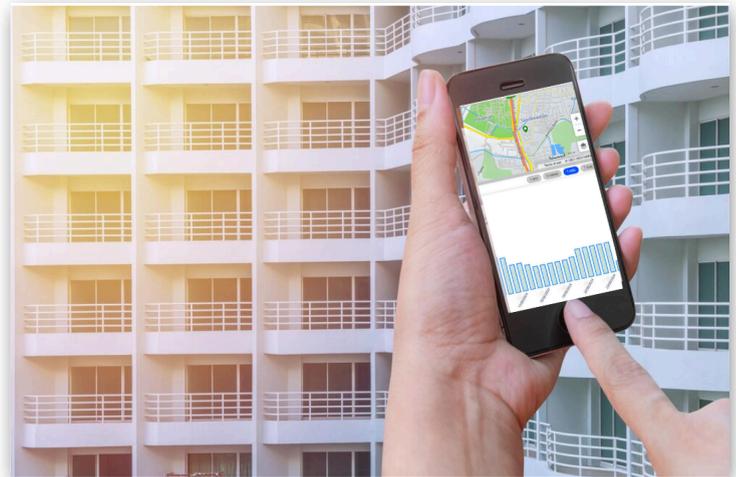
A plataforma dots Flowen é uma solução integrada e avançada projetada para auxiliar as empresas distribuidoras de água e condomínios na administração eficiente e sustentável de recursos hídricos. Ela oferece uma gama de funcionalidades que permitem a medição remota, análise e otimização do uso da água, garantindo a preservação e a gestão adequada deste recurso vital.

A solução viabiliza a conexão remota com medidores de água, onde é possível coletar, armazenar, analisar os dados e disponibilizar a informação para diferentes usuários.

A plataforma dots Flowen integra-se perfeitamente com os medidores da série IoT e viabiliza um monitoramento avançado do consumo de água. Além disso, permite o controle remoto da válvula de corte do dispositivo, o que pode ser usado para corte de água de inadimplentes ou para sanar problemas quando o morador estiver ausente.

Principais características:

- Funciona em nuvem sem instalação local;
- Geração de relatórios da medição;
- Gestão do funcionamento e estado dos medidores;
- Configuração remota;
- Suporte à instalação do medidor;
- Cadastro de todas as informações dos medidores;
- Balanço hídrico e totalização por diferentes critérios;
- Envio de alarmes;
- Acionamento remoto da válvula de corte;
- Individualização do consumo das unidades consumidoras;
- Levantamento histórico do perfil de consumo;
- API para integração com outros sistemas.



Notificação de alarmes: Opcionais de notificações podem ser enviadas por e-mail, SMS ou WhatsApp quando anomalias forem detectadas, tais como vazamentos ou falta de água.

Balanço hídrico: Acompanhe o consumo de todas as unidades consumidoras envolvidas em um ramal e veja potenciais desvios de gastos não contabilizados nas unidades através de vazamentos ou pontos de água não controlados.

Configuração remota: Configure remotamente de forma intuitiva todos os seus dispositivos em campo de uma só vez.

API: Integração com outras aplicações e ferramentas de BI, além de serviço de encaminhamento de dados (webhook) e compatibilidade com todas as soluções Ayga.

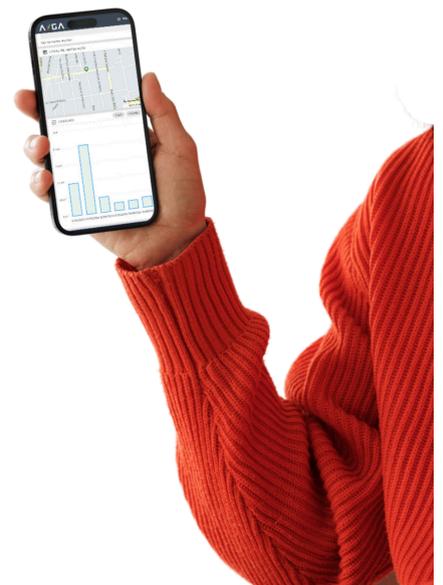
Aplicações da solução:

Concessionárias

Através do monitoramento de sistemas de distribuição, as concessionárias podem **detectar e corrigir vazamentos** de forma mais eficiente, reduzir perdas de água e garantir a entrega de água potável com qualidade. Além disso, a **análise de dados e relatórios customizáveis** facilita a tomada de decisões estratégicas, como o planejamento de expansão de infraestrutura e a gestão de crises hídricas. Com a integração com os sistemas de operação, as concessionárias podem realizar a tarifação das unidades consumidoras, coordenar melhor suas equipes e recursos, garantindo a execução eficaz de projetos de manutenção e expansão.

Condomínios

A plataforma dots Flowen auxilia na administração eficiente do consumo e na promoção de práticas sustentáveis entre os moradores. Com a aquisição de dados remotamente, é possível **detectar padrões de uso e identificar desperdícios**, permitindo a implementação de medidas de economia de água, como ajustes nos sistemas de irrigação e detecção precoce de vazamentos. A análise de dados detalhada e os relatórios personalizados auxiliam na sensibilização dos residentes sobre o consumo consciente, promovendo campanhas educativas e transparência nos gastos. Além disso, o sistema de alertas pode informar rapidamente a administração do condomínio sobre qualquer anomalia no fornecimento de água, garantindo uma resposta ágil e minimizando impactos.



Código do documento: TC-dots Flowen-PT-R01

Funcionalidades da plataforma

A tabela abaixo apresenta as principais funcionalidades da plataforma dots Flowen.

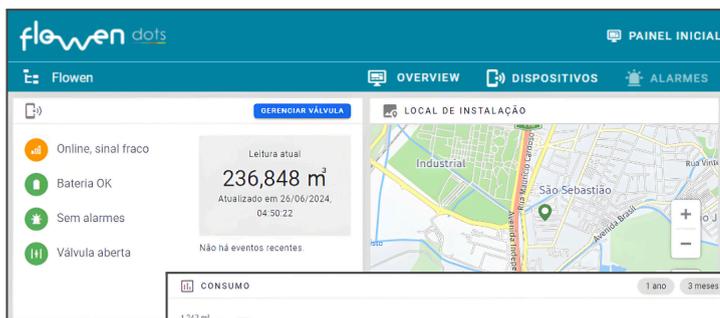
	dots Flowen Lite	dots Flowen
Alarmes ¹	Sim	Sim
Notificação de alarme ²	Não	Sim
Análise e visualização detalhada de dados ³	Sim	Sim
App do consumidor ⁴	Não	Disponível em iOS e Android
App de instalação ⁵	Sim	Disponível em iOS e Android
Caça vazamentos ⁶	Não	Sim
Controle da válvula ⁷	Sim	Sim
Histórico de consumo de água ⁸	Sim	Sim
Meta de consumo ⁹	Não	Sim, no aplicativo
Customização de cor e logo ¹⁰	Não	Sim
Gerenciamento de perfil de usuário ¹¹	Sim	Sim
Número de usuários de plataforma ¹²	5	20
Balanco hídrico ¹³	Sim, sem exportação	Sim
Níveis de hierarquia ¹⁴	2	5
Relatórios em PDF ¹⁵	Sim	Sim
Exportação de dados em Excel ¹⁶	Sim	Sim
Integração ¹⁷	Não	Sim, ver nota
Tempo de retenção de dados ¹⁸	1 ano	3 anos
Suporte técnico ¹⁹	Lite: e-mail SLA 24h	Premium: e-mail, WhatsApp e chamada telefônica SLA 4h

Descrições das funcionalidades:

- Alarmes:** gerenciamento de problemas através dos alarmes gerados automaticamente pela plataforma. Faça comentários e acompanhe a solução do problema. Mantenha um histórico para consulta futura.
- Notificações de alarme:** envio de notificações na plataforma em caso de alarme. Notificações por e-mail estão disponíveis para o administrador. Mantendo boas práticas para impedir spam, o número de notificações por dia é de no máximo 10/dia por organização.
- Análise e visualização detalhada de dados:** permite buscar informações dos medidores, analisar eventos e medições de fluxo e temperatura da água, visualizar eventos de vazamentos, logs de abertura e fechamento de válvulas, e alterações de configurações.
- App do consumidor:** app de acesso aos dados por unidade consumidora (acesso individual aos dados de consumo do consumidor).
- App de instalação:** disponibilizado para a equipe responsável, o aplicativo mostra o passo a passo para a instalação correta e arquivamento de dados da instalação.
- Caça vazamentos:** identifica e monitora indícios de vazamentos através da ferramenta de análise de dados caça vazamentos.
- Controle da válvula:** é possível realizar o acionamento da válvula de corte de água de forma remota, através da plataforma.
- Histórico de consumo de água:** dados do consumo passado com resolução de dia, mês ou ano, de forma gráfica e intuitiva.
- Meta de consumo:** o usuário consumidor pode ajustar uma meta de consumo mensal e acompanhar diariamente a progressão de consumo.
- Customização de cor e logo:** customização da plataforma com a cor e logo que representa melhor a empresa ou estrutura hierárquica.
- Gerenciamento de perfis de usuário:** criação de usuários que fazem a gestão de manutenção e operação do sistema de distribuição com diferentes níveis de acesso, além de monitorar as ações de cada um através do registro de atividades feitas por

Código do documento: TC-dots Flowen-PT-R01

- cada usuário.
12. **Número de usuários de plataforma:** número de usuários cadastrados conforme a necessidade (administradores, operadores, instalador), tanto para gerenciar quanto para acessar os seus dados de consumo.
 13. **Balanco hídrico:** comparação e análise dos consumos individuais em relação ao ramal onde estão conectados.
 14. **Níveis de hierarquia:** organização dos dispositivos e unidades consumidoras em níveis diferentes de prioridade, contando com o controle de acesso por usuário e com a possibilidade de facilmente mover seus dispositivos entre os níveis.
 15. **Relatórios em PDF:** gere relatórios com o consumo de água e eventos de problemas que ocorreram durante o período consultado, como indicio de vazamentos, cano seco, etc.
 16. **Exportação de dados em Excel:** exportação de dados de consumo em formato de planilha, para fácil manipulação e análise posterior.
 17. **Integração:** é possível utilizar o dots Flowen via API para integrar com o seu sistema ou software de BI.
 18. **Tempo de retenção de dados:** app que facilita a instalação e coleta os dados de cadastro do local da instalação (tirar foto, testar e ter essas informações no banco de dados).
 19. **Suporte:** conte com o Suporte Técnico para lhe auxiliar durante a instalação e operação. Contate a equipe através do e-mail (versão Lite) ou WhatsApp (versão Premium) em horário comercial. O tempo máximo para primeira resposta é de 4h para a versão Premium e 24h na versão Lite. Em caso de acesso a funcionalidades não contempladas pelo seu plano atual, o Suporte Técnico não estará disponível.



Visualização das informações de forma simples



Gerenciamento do consumo de água e balanço hídrico

				A22AY0000801	Evento de dispositivo offline	236.848 m³		Válvula aberta
				A22AY0000473		8.185 m³		Válvula aberta
				A22AY0000934	Evento de cano vazio	142.441 m³		Válvula aberta
				A22AY0000754	Evento de cano vazio	525.822 m³		Válvula aberta
				A22AY0000743	Indício de vazamento	1564.604 m³		Válvula aberta

Criação de alarmes e configuração de notificações



Entre em contato conosco através do nosso canal de Suporte Técnico

ayga.com.br/suporte

+55 (51) 2160-7180